

# Notfallplan

für gastronomische Betriebe im Zusammenhang mit den Sicherheitsmaßnahmen hinsichtlich der Verbreitung von COVID-19

Dieser Leitfaden richtet sich an alle unsere Kunden, um Sie auch während der aktuellen Krise bei der Schädlingsprävention und -bekämpfung zu unterstützen.

---

Unseren Kundendienst erreichen Sie wie gewohnt unter der Rufnummer +49 212 . 23 200 - 0

Durch die stetig wachsende Anzahl an mit COVID-19 infizierten Personen, wächst auch die Unsicherheit in der Bevölkerung. Die Bunderegierung greift momentan zu drastischen, aber auch absolut notwendigen Maßnahmen, um die weitere Ausbreitung des Virus zu verhindern.

Uns haben daher in den vergangenen Tagen viele Fragen erreicht, wie vor allem Gastronomen mit der derzeitigen Situation im Hinblick auf das Schädlingsmanagement in ihren Objekten umgehen sollen. Aus diesem Grund haben wir für Sie einen Notfallplan aufgestellt, um Sie nach allen Möglichkeiten, die uns gegeben, sind zu unterstützen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles über empfohlene Maßnahmen und wie wir Sie in dieser Krise unterstützen können. Am Ende dieses Plans finden Sie noch eine Checkliste mit wichtigen Punkten, auf die Sie während der Schließung Ihres Betriebs achten müssen.

Ihr Rattex-Team

# Maßnahmen

... die wir in der momentanen Situation empfehlen



Schädlingsbekämpfung wurde in Berlin bereits als systemrelevant eingestuft, weitere Bundesländer werden folgen. Daher sollten die notwendigen Maßnahmen, die der Aufrechterhaltung eines funktionierenden Schädlingsmanagements dienen, aus Gründen des Gesundheitsschutzes konsequent fortgeführt werden.

Hierzu zählt die Einleitung von aktiven Bekämpfungsmaßnahmen oder die Überprüfung vorhandener Monitoring-Systeme. Besonders in Hinblick darauf, dass im Akutfall durch die Stilllegung eines Betriebs ein erhöhtes Schädlingsaufkommen zu erwarten ist, sind notwendige Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen dringend beizubehalten oder bei Bedarf zu intensivieren.

Wir empfehlen daher....

- Die Aufrechterhaltung aller Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen, um die Etablierung von Schadorganismen zu vermeiden – auch im Falle einer vorübergehenden Stilllegung des Betriebs.
- Telefonische Absprachen der bei Ihnen zuständigen Kontaktpersonen und dem Rattex Außendienst, um Termine und Maßnahmen sinnvoll abzustimmen.

# Maßnahmen

... die wir in der momentaten Situation empfehlen



Sie haben Fragen zu den hier aufgezeigten Maßnahmen?

Zögern Sie nicht uns anzurufen unter +49 212 . 23 200 - 0

- Die eigene Durchführung von Bekämpfungsmaßnahmen, sollte ein Besuch nicht stattfinden können oder dürfen. In diesem Falle kann über unseren Kundenservice die Versendung von Material zur Bekämpfung von Schadnagern veranlasst werden.

Diese Maßnahmen werden zusätzlich, sofern erforderlich, durch eine telefonische Beratung begleitet – unser sachkundiges Personal kann durch die Verwendung eines Videochats umfangreiche Hilfestellung leisten.

Zusätzlich gibt es Schulungsmaterial für den korrekten Umgang mit unserem Schlagfallensystem „Speed-Break“ in unserem Kundenportal im Bereich „Dokumente“.

- Keinen körperlichen Kontakt zwischen dem Betriebspersonal und dem Rattex-Mitarbeiter.

# Was tun wir ...

... um Sie zu unterstützen?



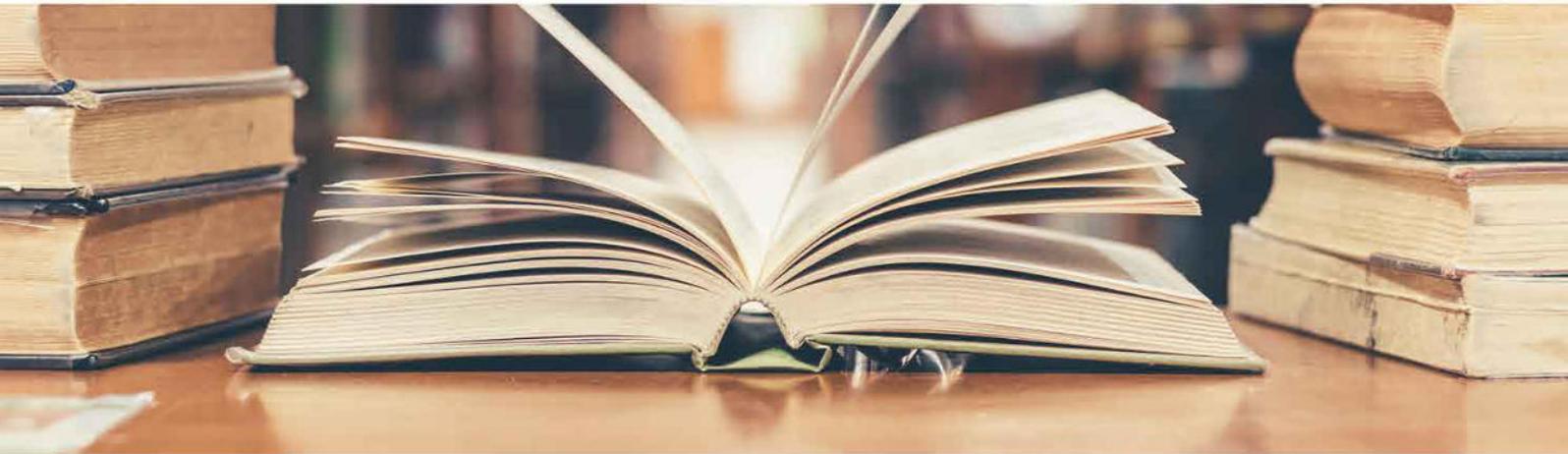
Als Unternehmen, das sich täglich für Hygiene und den Schutz der Gesundheit unserer Mitmenschen einsetzt, ist es uns besonders wichtig, dass unsere Kollegen kein zusätzliches Risiko für Ihre Mitarbeiter oder Ihre Kunden darstellen.

Durch diese Maßnahmen sind wir vorbereitet:

- Kontinuierliche Schulungen des gesamten Teams
- Beratung und Begleitung von Maßnahmen, sollte kein persönlicher Termin möglich sein
- Umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen, die einen hygienischen und unproblematischen Ablauf sichern
- Bereitstellung von Schutzausrüstung (persönlicher Schutzausrüstung) zur Absicherung unserer Mitarbeiter und Kunden
- Umgehende Quarantäne und ärztliche Beratung, sobald ein Kollege Symptome von COVID-19 aufweist
- Die Notwendigkeit von Unterschriften im Rahmen unserer Dienstleistung wird zurzeit ausgesetzt.  
Das Signieren mit eigenem Schreibwerkzeug ist zulässig

# Wichtig zu wissen

Hilfreiche Informationen



---

## Wie können Sie uns erreichen?

Wir stehen Ihnen wie gewohnt weiterhin mit Rat und Tat zur Seite – immer dann, wenn Sie uns brauchen.

Unseren Kundendienst erreichen Sie jederzeit unter +49 212 . 23 200 - 0.

---

## Wo kann ich mehr über COVID-19 und die damit verbundenen Sicherheitsmaßnahmen erfahren?

Auf der Homepage des Bundesgesundheitsministeriums werden tagesaktuelle Informationen rund um COVID-19 zur Verfügung gestellt:  
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

Weitere wichtige Informationen zum Thema Hygiene und zum Infektionsschutz finden Sie auf der folgenden Homepage:  
<https://www.infektionsschutz.de/haendewaschen>



# Checkliste ...

... für Gastronomiebetriebe, um Schädlingsbefall während der Stilllegung im Rahmen der Eindämmungsmaßnahmen von Covid-19 zu vermeiden

---

Die meisten Betriebe sind aktuell aufgrund der Eindämmungsmaßnahmen gegen Covid-19 von Bund und Ländern geschlossen. Das bedeutet, dass sich Schädlinge nun zum Teil ungehindert in den nicht überwachten Betrieben ausbreiten können. So kann es bei erneuter Öffnung zu einem massiven Aufkommen von Vorrats- und Gesundheitsschädlingen kommen.

Aus diesem Grund haben wir auf der folgenden Seite eine Checkliste mit wichtigen Maßnahmen für Sie erstellt, damit Sie in der aktuell schwierigen Situation frei von Schädlingen bleiben.

Bei der Feststellung eines Befalls oder der Sichtung von offensichtlichen Spuren, können Sie uns jederzeit kontaktieren. So kann es zum Beispiel jahreszeitlich bedingt zur Zeit vermehrt zu Sichtung von orientalischen Schaben kommen. Wir sind auch in der aktuellen Situation für Sie da und stehen Ihnen so gut es geht mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erreichen unseren Kundenservice unter der Rufnummer +49 212 . 23 200 - 0. Weitere wichtige Informationen finden Sie auf unserer Homepage:

**[www.rattex.de](http://www.rattex.de) - oder scannen Sie den QR-Code auf der linken Seite!**



# Checkliste ...

... für Gastronomiebetriebe, um Schädlingsbefall während der Stilllegung im Rahmen der Eindämmungsmaßnahmen von Covid-19 zu vermeiden

---

## **Wir empfehlen die folgenden Maßnahmen, um einem Befall mit Schädlingen in den geschlossenen Objekten vorzubeugen:**

- Vollständige Entfernung von Lebensmittelrückständen im Theken-, Boden- und Arbeitsbereich
- Leerung sämtlicher Abfallbehälter
- Entfernung / Entsorgung von gebrauchten Reinigungsuntensilien, Scheuerlappen, verunreinigten Besen, Kehrschaufeln, etc.
- Regelmäßige Durchspülung von Zapfanlagen, Bodenabflüssen und Sanitäreanlagen
- Entsorgung / Entfernung von Leergut
- Bei einem bestehenden Befall durch Nagetiere:  
*Tägliche Kontrolle und Wartung der Speed-Break-Systeme (einen detaillierten Leitfaden dazu finden Sie in unserem Kundenportal)*
- Regelmäßige Kontrollen durch Ihren Rattex-Techniker
- Bei einem erhöhten Risiko eines Schabenbefalls:  
*Durchführung von individuell mit ihrem Servicetechniker abgestimmten Maßnahmen*

